

Contrato Midiamix de Serviços de Edição

Pelo presente instrumento eletrônico, de um lado, Midiamix Editora Ltda., com sede na Rua Luís César Pannain, nº 151, CEP 05059-130, São Paulo/SP, inscrita no CNPJ sob o nº 02.582.192/0001-17, telefone (11) 3641-0948 voz ou WhatsApp, e-mail suporte@midiamix.com.br, doravante denominada CONTRATADA; e, de outro lado, a pessoa física ou jurídica identificada no cadastro eletrônico deste site, doravante denominada CONTRATANTE, têm entre si justo e contratado o presente instrumento, que será regido pelas cláusulas e condições abaixo, aceitas digitalmente pelas partes:

1. CLÁUSULA 1ª - OBJETO

- 1.1. O presente contrato tem por objeto a edição e organização de conteúdo editorial, visual, interativo, pedagógico ou social, em formato impresso ou digital, a ser disponibilizado em publicações periódicas, sites, blogs ou redes sociais, conforme os planos, recursos e preços descritos no ANEXO I deste instrumento.
- 1.2. A prestação dos serviços inclui o auxílio contínuo de editor de mídias digitais, disponível até 24 horas por dia e 7 dias por semana, para apoiar a CONTRATANTE na manutenção, atualização e ampliação do conteúdo existente.
- 1.3. O conteúdo editorial compreende descrições, apresentações, notícias, artigos, entrevistas, narrativas e outros textos com o objetivo de comunicar uma mensagem. O conteúdo visual compreende gráficos, ilustrações, fotografias, banners e demais imagens. O conteúdo interativo compreende hipertextos, vídeos e outros recursos que permitam interação humana. O conteúdo pedagógico compreende materiais voltados ao ensino e aprendizagem, como questionários, provas, apresentações, notas informativas, bibliografias, monografias, dissertações, teses, dicionários, livros, revistas científicas e infográficos. O conteúdo social compreende textos, imagens, vídeos e outras mídias destinadas à comunicação e ao relacionamento em redes sociais.
- 1.4. Todos os conteúdos são editados e organizados por seção, categoria ou link, utilizando softwares livres, de código aberto (open source) ou proprietários, nunca vendidos, doados ou desenvolvidos pela CONTRATADA, podendo estar em versão beta e sujeitos a substituição ou descontinuidade sem ônus para as partes.
- 1.5. A CONTRATADA poderá empregar tecnologias complementares, como FTP, banco de dados, caixas-postais eletrônicas, comunicadores instantâneos e aplicativos de internet, gratuitos ou com taxa de uso, exclusivamente como suporte técnico-operacional. Tais recursos são de propriedade da CONTRATADA e/ou de seus fabricantes e não serão objeto de venda ou cessão à CONTRATANTE.

2. CLÁUSULA 2ª - RESPONSABILIDADES

- 2.1. Conteúdos editoriais, visuais, interativos, pedagógicos ou sociais devem ser fornecidos e mantidos pela CONTRATANTE sob sua responsabilidade.
- 2.2. O conteúdo editado e organizado pertence à CONTRATANTE que terá licença de uso em qualquer mídia que desejar utilizar como televisão, rádio, revista, jornal, livro, site, blog, rede social, folheto, cartão ou outra forma de impresso.
- 2.3. A Midiamix poderá, mediante remuneração adicional previamente acordada entre as partes, assumir a produção, edição e organização dos conteúdos, agregando originalidade e valor criativo ao material desenvolvido. No entanto, mesmo com essa contribuição autoral, a responsabilidade legal integral sobre os conteúdos permanecerá com a CONTRATANTE, conforme as leis de direito autoral vigentes no Brasil.
- 2.4. A CONTRATANTE deve manter em seu computador ou em mídia digital de sua preferência uma cópia total ou parcial dos conteúdos que considerar importante na prestação dos serviços, isentando a Midiamix de qualquer responsabilidade em caso de perda dos dados por qualquer motivo.
- 2.5. A Midiamix não se responsabiliza por recuperar, arrumar, traduzir, compactar, refazer, tratar, excluir, melhorar, ajustar, resgatar ou qualquer operação envolvendo arquivos e/ou conteúdos da CONTRATANTE.
- 2.6. A Midiamix se reserva o direito de usar ou não alguns recursos para edição e organização de conteúdo a qualquer momento sem qualquer tipo de remuneração, reembolso, doação ou pagamento entre as partes, CONTRATANTE e CONTRATADA. A Midiamix poderá substituir ou descontinuar recursos em

função de mudanças de cenários técnicos e/ou financeiros envolvendo as funcionalidades da publicação digital.

- 2.7. A contratante se compromete a manter os pagamentos em dia. Em caso de inadimplência, a Midiamix poderá suspender temporariamente os serviços até a regularização, mediante aviso prévio por e-mail ou WhatsApp. Antes de qualquer suspensão definitiva, as partes comprometem-se a buscar solução amigável, preferencialmente por mediação on-line gratuita, conforme indicado na Cláusula 6.1.
- 2.8. A Midiamix não se responsabiliza por produtos e/ou serviços de profissionais, empresas, órgãos ou instituições que sejam parceiros ou fornecedores da CONTRATANTE ou da contratada. No entanto, a Midiamix auxilia a fim de ter a edição e a organização de conteúdo realizada plenamente.
- 2.9. A Midiamix garante a edição e a organização de conteúdo em 99% do tempo a cada mês, excetuando casos dos itens 2.6., 2.7. e 2.8. O não cumprimento da qualidade de serviço prestado pela Midiamix gerará para a CONTRATANTE o direito de receber descontos progressivos sobre os pagamentos mensais devidos à contratada no mês seguinte da ocorrência registrada por e-mail ou WhatsApp encaminhado à Midiamix na proporção: 5% de desconto de 1,1% a 5,0% do tempo; 10% de desconto de 5,1% a 10,0% do tempo; 15% de desconto de 10,1% a 15,0% do tempo; 20% de desconto de 15,1% a 20,0% do tempo; 25% de desconto de 20,1% a 25,0% do tempo; 30% de desconto de 25,1% a 30,0% do tempo; 40% de desconto de 30,1% a 40,0% do tempo; 70% de desconto de 40,1% a 50,0% do tempo; 100% de desconto de 50,1% a 100,0% do tempo. O pedido de desconto deve ser feito por e-mail ou WhatsApp pela CONTRATANTE no início da ocorrência e no final para a realização do cálculo e a contratada tem direito de resposta de até 48 horas para conceder formalmente o desconto ou justificar-se nos termos deste Contrato.
- 2.10. A CONTRATANTE se compromete, neste Contrato, a manter a mensagem "Midiamix Editora Digital" no expediente de publicações impressas e/ou o mesmo texto com o link ativo em "www.midiamix.com.br" nas publicações digitais. Mediante pagamento adicional de 15% de todos os valores, a mensagem pode ser integralmente retirada.

3. CLÁUSULA 3ª - VALORES, PRAZOS E CONDIÇÕES

- 3.1. Será cobrado da CONTRATANTE um valor único referente aos serviços de edição e organização de conteúdo definido no boleto bancário e na nota fiscal nos termos deste Contrato.
- 3.2. Será cobrado da CONTRATANTE um valor mensal referente aos serviços de auxílio de editor de mídias digitais definido no boleto bancário e na nota fiscal nos termos deste Contrato.
- 3.3. Será considerado na edição um limite de conteúdos organizados por seções ou categorias. Acima desse limite, pode haver aumento dos valores único e mensal.
- 3.4. Cronograma para edição e organização dos conteúdos:
 - 3.4.1. máximo de até 30 dias corridos ou superior a este prazo mediante justificativa técnica;
 - 3.4.2. máximo de até 15 dias corridos ou superior a este prazo mediante justificativa técnica em resposta a algum serviço já realizado e que pode ser refeito;
 - 3.4.3. máximo de até 24 horas ou 48 horas conforme contratação para solicitações consideradas simples tecnicamente na avaliação dos profissionais da Midiamix.
- 3.5. Caso a CONTRATANTE solicite que os serviços sejam refeitos, a Midiamix se reserva o direito de avaliar e informar da cobrança adicional de 30% do valor único. Os valores serão cobrados e os serviços realizados após aprovação expressa da CONTRATANTE. A solicitação pela CONTRATANTE para que os serviços sejam refeitos pela contratada deve ser por e-mail ou WhatsApp exclusivamente com numeração de cada item para facilitar a realização, o esclarecimento, se for o caso, e conferência.
- 3.6. Todos os valores serão cobrados a partir de aviso prévio da Midiamix e ratificação da CONTRATANTE, ambos através de mensagens por e-mail ou WhatsApp.
- 3.7. Qualquer outro serviço que não seja o de edição e organização de conteúdo nas condições descritas neste Contrato deverá ser orçado pela Midiamix na área em que atua ou por terceiros.
- 3.8. O pagamento será por boleto bancário e terá início no ato da assinatura deste Contrato. Os pagamentos seguintes serão com vencimento a escolher para o dia 5, 15 ou 25 de cada mês.
- 3.9. Os valores serão redefinidos caso haja alguma modificação substancial dos serviços em função de novas informações, orientações ou solicitações da CONTRATANTE.
- 3.10. O reajuste dos valores seguirá a variação sofrida pelo acumulado nos últimos 12 meses do IGP-M (Índice Geral de Preços do Mercado) da Fundação Getúlio Vargas ou IPCA (Índice Nacional de Preços

ao Consumidor Amplo) após 12 pagamentos da CONTRATANTE à Midiamix. Será considerado o valor mais baixo na comparação.

- 3.11. Na hipótese de atraso ou falta de pagamento, é garantido à Midiamix o direito de cobrança extrajudicial e judicial, valendo para cálculo de atualização monetária na forma da legislação em vigor, multa de 2% sobre o valor cobrado, despesas de cobrança e honorários advocatícios na ordem de 10% na cobrança amigável e 20% na cobrança judicial, além de custas processuais.
- 3.12. Para o atendimento presencial de profissional editor de mídias digitais da Midiamix, será cobrado honorários a ser informado por e-mail ou WhatsApp na ocasião da solicitação pela CONTRATANTE. Para o serviço de motoboy, quando houver, será cobrado o valor de mercado diretamente pelas empresas do setor. O serviço de postagem será cobrado conforme a tabela dos Correios, quando houver necessidade.

4. CLÁUSULA 4ª - VIGÊNCIA

- 4.1. Este Contrato tem sua vigência por 1 (um) mês a partir da data de sua assinatura, com renovação mensal automática caso não haja manifestação contrária e expressa da CONTRATANTE ou da CONTRATADA.
- 4.2. O ato de assinatura deste Instrumento será por meio de aceite digital explícito do checkbox no formulário de contratação com registro de IP e de data/hora, e ratificação por meio de pagamento do boleto bancário tendo a CONTRATADA como “Cedente” e a CONTRATANTE como “Sacado”. Portanto, o preenchimento do formulário de contratação e o pagamento do boleto bancário servirão como aprovação legal por parte da CONTRATANTE, confirmando a ciência de todas as cláusulas. O registro de IP será armazenado com os outros dados da contratação, conforme a LGPD, e poderá ser apresentado como prova em contexto e em eventual litígio.

5. CLÁUSULA 5ª - RESCISÃO

- 5.1. As partes poderão rescindir o presente Contrato de pleno direito, independente de interpelação ou notificação judicial ou extrajudicial, sem que assista a outra parte direito de reclamação ou indenização, nos seguintes casos:
 - 5.1.1. descumprimento claro de qualquer cláusula ou condição do presente Instrumento;
 - 5.1.2. falência, liquidação judicial ou concordata preventiva;
 - 5.1.3. mediante aviso prévio obrigatório de 10 (dez) dias de antecedência do próximo vencimento.
- 5.2. A CONTRATANTE disporá do prazo do aviso prévio para copiar e/ou guardar o conteúdo editado e organizado que tiver acesso. A Midiamix não fornecerá CDs, DVDs, FTPs, HDs, Disco virtual, disquetes, pen drives ou outra mídia com arquivos totais ou parciais.
- 5.3. Após o pagamento do boleto bancário pela CONTRATANTE, a prestação de serviços será iniciada e nenhum valor será devolvido pela CONTRATADA, exceto nos casos em que não houver início efetivo da prestação de serviços ou comprovada falha da CONTRATADA.

6. CLÁUSULA 6ª - MEDIAÇÃO E FORO

- 6.1. As partes comprometem-se a tentar resolver eventuais divergências de forma amigável, priorizando o diálogo e a mediação on-line gratuita. Para isso, poderão utilizar o serviço público Consumidor.gov.br que é mantido pela Secretaria Nacional do Consumidor (SENACON/MJSP) e permite uma comunicação direta e gratuita entre consumidores e empresas. Caso o serviço não se enquadre na plataforma pública, pode-se optar pela Câmara privada de mediação (como CBMAE ou Câmara de Mediação Digital).
- 6.2. Caso não seja possível chegar a um acordo por meio da mediação on-line, fica eleito o foro da Comarca de São Paulo/SP como o competente para dirimir quaisquer questões oriundas deste contrato, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, salvo quando a legislação de defesa do consumidor determinar foro diverso.

7. CLÁUSULA 7ª – SUSTENTABILIDADE, ÉTICA E PROTEÇÃO DE DADOS

- 7.1. Proteção de Dados e Privacidade (LGPD): A CONTRATADA declara cumprir o disposto na Lei Federal nº 13.709/2018 (LGPD) e na sua Política de Privacidade publicada em endereço na internet e disponível em www.midiamix.com.br/editora/politica-de-privacidade para acesso público.
- 7.2.). A CONTRATADA é a Controladora dos dados pessoais coletados no contexto dos serviços de edição. Ambas as partes comprometem-se com o tratamento ético, seguro e transparente das informações,

utilizando os dados estritamente para a execução e manutenção dos serviços contratados, conforme as finalidades e hipóteses de compartilhamento previstas na Política de Privacidade.

- 7.3. Sustentabilidade e Acessibilidade Digital: A CONTRATADA compromete-se a adotar práticas digitais sustentáveis, buscando a otimização de desempenho para reduzir o consumo de dados e o uso de servidores que empreguem energia limpa, sempre que as opções tecnológicas o permitirem. Os projetos desenvolvidos deverão observar, dentro dos limites técnicos e do escopo contratado, os princípios de acessibilidade digital e de respeito à diversidade.
- 7.4. Ética e Transparência: As partes comprometem-se a manter uma relação ética e colaborativa, assegurando a transparência na comunicação, a veracidade das informações e o respeito mútuo, alinhando-se aos princípios da cidadania e das boas práticas digitais.

E por estarem assim justas e contratadas, firmam as partes o presente Instrumento.

São Paulo, 1º de novembro de 2025.

Midiamix Editora Ltda.

ANEXO I - Planos, recursos e preços

1. Layout do Site

Para o Layout do Site, oferecemos Sites 100% personalizados ou opções padronizadas para:

- 1.1. PLANO START
Inclui: Instalação e configuração do WordPress com Logo, cabeçalho e rodapé; Até 3 textos na página; Formulário de contato simples (nome, e-mail, mensagem); Integração de redes sociais (Facebook, Instagram, LinkedIn); Favicon personalizado. **Não inclui:** Até 5 páginas adicionais (home, sobre, serviços, blog, contato); Menu para organizar o conteúdo principal; Formulário de contato avançado (com até 10 campos extras); Um destaque na home; Blog ativado para artigos; Envio automático de newsletter (plugin AcyMailing); Até 5 destaques na home. Investimento de R\$ 450,00 único.
- 1.2. PLANO GROW
Inclui: Instalação e configuração do WordPress com Logo, cabeçalho e rodapé; Até 3 textos na página; Formulário de contato simples (nome, e-mail, mensagem); Integração de redes sociais (Facebook, Instagram, LinkedIn); Favicon personalizado; Até 5 páginas adicionais (home, sobre, serviços, blog, contato); Menu para organizar o conteúdo principal; Formulário de contato avançado (com até 10 campos extras); Um destaque na home. **Não inclui:** Blog ativado para artigos; Envio automático de newsletter (plugin AcyMailing); Até 5 destaques na home. Investimento de R\$ 900,00 único.
- 1.3. PLANO SCALE
Inclui: Instalação e configuração do WordPress com Logo, cabeçalho e rodapé; Até 3 textos na página; Formulário de contato simples (nome, e-mail, mensagem); Integração de redes sociais (Facebook, Instagram, LinkedIn); Favicon personalizado; Até 5 páginas adicionais (home, sobre, serviços, blog, contato); Menu para organizar o conteúdo principal; Formulário de contato avançado (com até 10 campos extras); Um destaque na home; Blog ativado para artigos; Envio automático de newsletter (plugin AcyMailing); Até 5 destaques na home. Investimento de R\$ 1.350,00 único.
- 1.4. Para Adicionais do Layout, oferecemos: Botão WhatsApp flutuante; Destaque de até 4 produtos ou serviços; Destaque com história e fatos relevantes; Destaque com depoimentos; Destaque com cases e resultados; Destaque com profissionais ou equipe; Destaque com vídeo de apresentação e outros a serem indicados, conforme as necessidades da CONTRATANTE, além de pedidos especiais. Investimento de R\$ 150,00 único para cada destaque; e investimento a ser orçado conforme o pedido especial.
- 1.5. Detalhamento dos itens, conforme cada plano:
 - 1.5.1. Logo, cabeçalho e rodapé: A CONTRATANTE deve enviar o logotipo, a definição de cores e os dados necessários para a elaboração do cabeçalho e do rodapé.
 - 1.5.2. Até 3 textos na página: Cada texto pode ter até 1.400 caracteres (com espaços). Recomenda-se já definir títulos e chamadas.

- 1.5.3. Formulário de contato simples (nome, e-mail, mensagem): Será apresentado na página conforme template e/ou definição do design. O conteúdo enviado será direcionado para um e-mail previamente definido.
- 1.5.4. Integração de redes sociais (Facebook, Instagram, LinkedIn): A CONTRATANTE deve enviar os links dos perfis já criados, quando houver.
- 1.5.5. Favicon personalizado: Será criado um arquivo de imagem no formato .ico ou .png (preferencialmente 512x512px), a ser utilizado como ícone do site na aba do navegador, com até 2 ajustes inclusos.
- 1.5.6. Até 5 páginas adicionais (home, sobre, serviços, blog, contato): A CONTRATANTE deve definir os títulos, conteúdos e estrutura de cada página. Recomenda-se enviar os textos com até 1.400 caracteres, além de imagens ilustrativas ou descrição do que deseja para busca em banco de imagens (ex.: Freepik), se desejado.
- 1.5.7. Menu para organizar o conteúdo principal: Será criado um menu de navegação com os itens definidos pela CONTRATANTE, permitindo acesso rápido às páginas principais. Pode ser horizontal (no topo) ou vertical (na lateral), conforme o layout.
- 1.5.8. Formulário de contato avançado (com até 10 campos extras): A CONTRATANTE deve especificar os campos adicionais desejados (ex.: telefone, empresa, assunto, área de interesse, etc.). Os dados enviados serão direcionados para o e-mail previamente definido.
- 1.5.9. Um destaque na home: A CONTRATANTE deve indicar o conteúdo a ser destacado na página inicial, como uma imagem, chamada promocional, serviço principal ou novidade. Pode incluir botão CTA (Call to Action).
- 1.5.10. Blog ativado para artigos: Será configurada uma área de blog para publicação de artigos, com um cabeçalho. A CONTRATANTE poderá publicar textos, artigos, notícias e imagens diretamente via painel administrativo.
- 1.5.11. Envio automático de newsletter (plugin AcyMailing): Será instalado e configurado o plugin AcyMailing para envio de newsletters, incluindo template e formulário de captura de contatos na página do site. A CONTRATANTE deve fornecer o e-mail remetente e pode incluir uma lista de contatos sob sua responsabilidade. Os limites e permissões de SMTP para envio dependerão do servidor de hospedagem contratado.
- 1.5.12. Até 5 destaques na home: A CONTRATANTE pode definir até cinco conteúdos para destaque na página inicial, como serviços ou produtos, seção de história, cases de sucesso, depoimentos de clientes, apresentação da equipe ou dos profissionais, destaque de expertise ou vídeo institucional. Cada destaque pode conter imagem ou vídeo, título e breve descrição, que devem ser enviados pela CONTRATANTE.

2. Conteúdo do Site

Para o Conteúdo do Site, oferecemos revisão de textos com investimento de R\$ 75,00/lauda e produção de textos com investimento de R\$ 225,00/lauda. A lauda considerada na Midiamix tem 1.400 caracteres (incluindo espaços). O trabalhos oferecidos incluem:

- 2.1. publicação de textos, imagens e outros conteúdos enviados;
- 2.2. revisão e publicação de conteúdos enviados;
- 2.3. produção e publicação de conteúdos;
- 2.4. textos, imagens e outros conteúdos podem ser enviados pelos canais oficiais da Midiamix e serão revisados e/ou produzidos até o limite em laudas (composta de 1.400 caracteres, incluindo espaços) para investir, e seguirão as especificações determinadas pela CONTRATANTE.
- 2.5. O estilo do conteúdo pode ser:
 - 2.5.1. Formal: culto, respeitoso e adequado a contextos profissionais.
 - 2.5.2. Institucional: neutro, claro e consistente com a identidade da empresa.
 - 2.5.3. Descontraído: leve, próximo e de fácil compreensão.
 - 2.5.4. Técnico: preciso, detalhado e especializado.
 - 2.5.5. Outro: adaptado ao público, canal, objetivo e contexto.

3. Hospedagem do Site

Para a Hospedagem do Site, a CONTRATANTE pode escolher uma empresa de sua preferência, assumindo as responsabilidades financeiras e pelo relacionamento. Nesse caso, a Midiamix solicitará os dados de acesso aos

servidores de FTP e de banco de dados para realizar a instalação e configuração do site. Se houver necessidade de suporte técnico ou ajustes relacionados à hospedagem, a CONTRATANTE deverá entrar em contato diretamente com a empresa responsável por esse serviço. A Midiamix poderá, no entanto, oferecer orientações e esclarecimentos por meio de textos e imagens que ajudem a identificar possíveis problemas. Por escolha da CONTRATANTE, a Midiamix oferece alguns recursos combinados em servidores compartilhados da Locaweb para:

3.1. PLANO ESSENCIAL

Inclui: Hospedagem de 1GB de espaço, uma caixa postal (e-mail) de 10GB; Manutenção e atualizações mensais do servidor e do WordPress com seus plugins instalados; Google Analytics; Certificado SSL gratuito (HTTPS); Elementor (versão gratuita); Backup e restore (hospedagem); Suporte técnico em até 48 horas. **Não inclui:** Otimização de velocidade (cache/CDN); SEO básico (Yoast/RankMath); Ajustes mensais de até 2h. Investimento de R\$ 150,00 mensal.

3.2. PLANO PROFISSIONAL

Inclui: Hospedagem de 2GB de espaço, 5 caixas postais (e-mails) de 10GB; Manutenção e atualizações mensais do servidor e do WordPress com seus plugins instalados; Google Analytics; Certificado SSL gratuito (HTTPS); Elementor Pro; Backup e restore (hospedagem); Suporte técnico em até 48 horas; Otimização de velocidade (cache/CDN). **Não inclui:** SEO básico (Yoast/RankMath); Ajustes mensais de até 2h. Investimento de R\$ 225,00 mensal.

3.3. PLANO PREMIUM

Inclui: Hospedagem de 3GB de espaço, 10 caixas postais (e-mails) de 10GB; Manutenção e atualizações mensais do servidor e do WordPress com seus plugins instalados; Google Analytics; Certificado SSL gratuito (HTTPS); Elementor Pro; Backup e restore (hospedagem); Suporte técnico em até 24 horas; Otimização de velocidade (cache/CDN); SEO básico (Yoast/RankMath); Ajustes mensais de até 2h. Investimento de R\$ 300,00 mensal.

3.4. Para Adicionais da Hospedagem, oferecemos:

- 3.4.1. pacotes de 5 a 40 caixas postais (e-mails) e investimento de R\$ 8,00 mensal/cada;
- 3.4.2. pacotes de 10 mil a 100 mil envios/mês de Newsletters com Plugin AcyMailing e investimento variando de R\$ 62,00 a R\$ 335,00 mensal;
- 3.4.3. pacotes de 1 a 10GB de espaço adicional e investimento de R\$ 10,00 mensal/cada 1 GB.

3.5. Detalhamento dos itens da hospedagem do site:

- 3.5.1. Manutenção e atualizações mensais do servidor e do WordPress com seus plugins instalados – Atualização de WordPress, temas e plugins compatíveis; verificação de versão do PHP (ajustes sempre que houver incompatibilidade). Limite: 1x por mês, não inclui plugins pagos.
- 3.5.2. Google Analytics – Instalação e configuração básica do Google Analytics.
- 3.5.3. Certificado SSL gratuito (HTTPS) – Configuração do SSL gratuito oferecido pela hospedagem (ex.: Let's Encrypt). Limite: não inclui certificados pagos ou empresariais.
- 3.5.4. Elementor – Instalação e configuração do Elementor gratuito. Limite: não inclui versão Pro. Elementor Pro – Instalação e configuração do Elementor Pro com 86 Widgets + 30 Cloud Templates + Theme Builder + Dynamic Content + Form Builder + Popup Builder + Custom Code & CSS + Ecommerce Features + Collaborative Notes. Limite: não inclui treinamento avançado para a versão Pro.
- 3.5.5. Backup e restore (hospedagem) – Backup automático fornecido pela hospedagem Locaweb. Limite: recuperação gratuita 1x por mês; demais recuperações podem gerar custo extra da hospedagem.
- 3.5.6. Suporte técnico – Atendimento na fila de chamados por e-mail ou WhatsApp, garantindo resposta em até 48h úteis. Suporte técnico prioritário – Atendimento com prioridade na fila de chamados por e-mail ou WhatsApp, garantindo resposta em até 24h úteis. Ambos nos 7 dias da semana. Quando houver custo pelo pedido, imediatamente é definido um orçamento e a execução será efetivada apenas com aprovação prévia.
- 3.5.7. Otimização de velocidade (cache/CDN) – Configuração básica de cache e CDN (quando disponível no plano da hospedagem). Limite: não inclui serviços pagos (ex.: Cloudflare Pro).
- 3.5.8. SEO básico (Yoast/RankMath) – Instalação e configuração inicial do plugin SEO gratuito (Yoast ou RankMath). Limite: não inclui versões pagas nem auditorias avançadas.
- 3.5.9. Ajustes mensais de até 2h – Pequenos ajustes no site, menus, troca de imagens, textos e links. Limite: até 2h/mês (não cumulativo).

4. Personalização

Para Personalizar 100% sob medida e atender às demandas da CONTRATANTE, a Midiamix auxilia na criação do briefing — documento que serve como ponto de partida para o projeto — e pode oferecer:

- 4.1. Ambiente virtual de aprendizagem
- 4.2. Intranet corporativa
- 4.3. Loja virtual (e-commerce)
- 4.4. Portal de atendimento ao cliente
- 4.5. Plataforma de comunidade ou mentoria
- 4.6. Sistema de agendamento on-line
- 4.7. Plataforma de eventos virtuais
- 4.8. Área de membros com conteúdo exclusivo
- 4.9. Sistema de gestão de cursos e treinamentos
- 4.10. Painel administrativo com relatórios e métricas
- 4.11. Integração com redes sociais e ferramentas externas
- 4.12. Aplicativo mobile vinculado à plataforma
- 4.13. Sistema de gamificação e recompensas
- 4.14. Biblioteca digital com controle de acesso

5. Condições gerais

- 5.1. Todos os planos incluem registro de domínio (valor não incluso), instalação do WordPress, template com design responsivo (desktop + mobile), seleção e ajuste de imagem dos textos definidos (Freepik), técnicas de SEO, inclusão de vídeos, áudios, gráficos, PDFs e outras mídias no limite dos textos. Será considerado o uso de templates gratuitos disponíveis no wordpress.org/themes. Limite: não inclui templates pagos ou premium.
- 5.2. Após a escolha do plano, é possível incluir recursos como: botão flutuante do WhatsApp, menu adicional, formulário extra, áreas de destaque na home para produtos ou serviços, seção de história, cases de sucesso, depoimentos de clientes, apresentação da equipe ou dos profissionais, destaque para expertise e vídeo de apresentação, ou qualquer outro recurso para atender necessidades e especificações da contratante.
- 5.3. Todos os planos incluem uma oficina on-line de treinamento gratuita, prática e interativa, para administrar o conteúdo do site com total autonomia e segurança. Oficinas personalizadas serão orçadas conforme solicitação específica, demanda técnica e número de participantes. A qualquer momento pode-se solicitar um tutorial personalizado para revisar ou reaprender alguma operação que tenha sido esquecida ou não esteja clara. Limite: Um encontro via Google Meet ou Zoom por ano de até 2h.